Unidad 2: Gestión De Los Servicios De TI

Almacén Juanita

NOMBRE: Guillermo Fuentes – Mario Garrido – Raúl Morales.

CARRERA: Ingeniería en Informática.

ASIGNATURA: Gestión De Servicios y Gobernabilidad.

PROFESOR: Leonardo Antonio Pereira Mino.

FECHA: 15-06-2020

**Contenido**

[1 Introducción 3](#_Toc43045262)

[2 Desarrollo 3](#_Toc43045263)

[2.1 Descripción de la empresa 3](#_Toc43045264)

[2.1.1 Misión y Visión 3](#_Toc43045265)

[2.1.2 Misión 3](#_Toc43045266)

[2.1.3 Visión 3](#_Toc43045267)

[2.1.4 Valores 3](#_Toc43045268)

[2.1.5 Objetivos Estratégicos 3](#_Toc43045269)

[2.1.6 Objetivo General 3](#_Toc43045270)

[2.1.7 Objetivo Específicos 3](#_Toc43045271)

[2.2 Estrategia de Servicios ITIL 3](#_Toc43045272)

[2.2.1 Servicio Gestión de Inventario 3](#_Toc43045273)

[2.2.2 Servicio Delivery 3](#_Toc43045274)

[2.2.3 Servicio Gestión de Personal 3](#_Toc43045275)

[3 Conclusión 3](#_Toc43045276)

[4 Bibliografía 3](#_Toc43045277)

# Introducción

# Desarrollo

## Descripción de la empresa

### Misión y Visión

### Misión

### Visión

### Valores

### Objetivos Estratégicos

### Objetivo General

### Objetivo Específicos

## Estrategia de Servicios ITIL

### Servicio Gestión de Inventario

### Servicio Delivery

### Servicio Gestión de Personal

**Contratar nuevo personal capacitado**

**Adquirir nuevas tecnologías**

**Capacitar a los trabajadores**

# Conclusión

# Bibliografía